ON-0420- 24/2019

**Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, wydajności materiałów i części eksploatacyjnych – urządzenie wielofunkcyjne**

**Część II zamówienia**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę serwisu gwarancyjnego w oparciu o gwarancję producenta urządzenia wielofunkcyjnego, w tym okres gwarancji wynosi 36 miesięcy, na miejscu u klienta – reakcja serwisu następny dzień roboczy (24 godziny);
1. wydajność tonerów\*:
2. druk czarny ………………..\*\* stron A4,
3. druk CMY ……………………\*\* stron A4,
4. wydajność sekcji obrazowania:
5. druk czarny bęben/wywoływacz ……………….. /………………….\*\* stron A4,
6. druk CMY bęben/wywoływacz …………………….. /………………………\*\* stron A4.
	1. Wykonawca zapewnia, że urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.
	2. Okres gwarancji na urządzenia liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru.
	3. Obsługa techniczna, naprawa dokonywana jest zgodnie z wymaganiami i standardami producenta urządzeń.
	4. Obsługa techniczna, naprawa świadczona jest w miejscu użytkowania urządzenia wielofunkcyjnego.
	5. Obsługa techniczna, naprawa lub wymiana części świadczona jest od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godzinach 08:00 - 14:30, w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
	6. W przypadku, gdy naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca/autoryzowany serwis odbierze urządzenie z siedziby Zamawiającego, a po naprawie lub wymianie dostarczy je
	z powrotem na własny koszt i odpowiedzialność.
	7. Zgłoszenie awarii lub innej nieprawidłowości w działaniu urządzenia dokonywane jest przez Zamawiającego za pośrednictwem telefonu, faksu lub pocztą elektroniczną.
	8. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nie jest wymagane.
	9. W przypadku zgłoszenia awarii lub innej nieprawidłowości Wykonawca/autoryzowany serwis rozpocznie procedurę serwisową najpóźniej następnego dnia roboczego od daty zgłoszenia.
	10. Okres naprawy nie może być dłuższy niż 2 dni robocze od momentu zgłoszenia.
	11. W przypadku, gdy części potrzebne do dokonania naprawy lub wymiany nie są dostępne, okres naprawy lub wymiany wynosi do 4 dni roboczych.
	12. Obowiązkiem Wykonawcy/autoryzowanego serwisu jest przedstawienie w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii dokumentu potwierdzającego niedostępność części potrzebnych do dokonania naprawy lub wymiany (oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora).
	13. W przypadku, jeżeli Wykonawca/autoryzowany serwis nie jest w stanie naprawić urządzenia wielofunkcyjnego zgodnie z podanym czasem naprawy w pkt. 12, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko dostarczyć urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie zepsute w terminie 1 dnia roboczego.
	14. Dokonanie naprawy lub wymiany wymaga adnotacji na piśmie w dokumencie gwarancyjnym lub
	w formie odrębnego dokumentu (np. protokołu naprawy lub wymiany).
	15. W przypadku naprawy lub wymiany części, okres gwarancji w odniesieniu do tej części ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy lub wymiany.
	16. W sytuacji, gdy naprawy wymagać będzie urządzenie wielofunkcyjne wyposażone w dysk twardy
	i zaistnieje potrzeba przetransportowania go do serwisu, Zamawiający nie ma obowiązku udostępnienia dysków twardych, które zostały zainstalowane w uszkodzonym sprzęcie. Powyższe ograniczenie nie może skutkować brakiem wykonania naprawy w okresie gwarancji przez Wykonawcę/autoryzowany serwis..
	17. W przypadku uszkodzenia dysku twardego w urządzeniu wielofunkcyjnym, gdy zajdzie potrzeba jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi. Wymieniony nowy dysk twardy musi posiadać paramenty nie gorsze w stosunku do uszkodzonego.
	18. Wykonywanie obowiązków serwisu gwarancyjnego przez Wykonawcę, nie może powodować utraty uprawnień wynikających z gwarancji producenta urządzenia.

Miejscowość ………………….......... dnia …......……… 2019 roku

 ………………………………………………………………………………..

 (pieczęć i podpis wykonawcy lub osoby

 uprawnionej do reprezentowania wykonawcy)

*\*przy 5% pokryciu A4*

*\*\*należy wypełnić miejsca wykropkowane, podając wydajność*